

# ENgage dienstverlening

bij 12-jaarsverantwoordelijkheid



## ENgage Werkgeversadvies

ENgage ondersteunt werkgevers bij publieke en private inkomenszekerheid. Denk hierbij aan Arbo, loondoorbetaling bij ziekte, Ziektewet, WIA en hieraan gerelateerde arbeidsrechtelijke vraagstukken. Ook ondersteunen we bij de keuzes rond eigenrisicodragen Ziektewet en/of WGA en collectieve inkomensverzekeringen. We treden geheel onafhankelijk op; we delen onze kennis van verzekeringsproducten, maar bemiddelen niet en ontvangen geen beloning van verzekeraars.

Het doel van onze dienstverlening is om voor een werkgever tot besparing te komen op onnodige kosten rond ziekte en arbeidsongeschiktheid. Dit bereiken we door onze kennis te delen en een grote betrokkenheid te hebben bij onze relaties.

Onze insteek is multidisciplinair, gericht op mens én organisatie. Dossieronderzoeken, trajectbegeleiding, integraal beleid en financiële inzichten en/of adviezen zijn geen losse onderdelen. We benaderen deze vraagstukken daarom met onze helicopterview over het complexe terrein van de sociale en private zekerheid.

Bij ENgage werken ervaren ZW- en WIA-case-managers, arbeidsdeskundigen, juristen en A&O-specialisten.

De werkgevers waar wij voor werken zijn over het algemeen werkgevers met meer dan 250 tot 10.000 werknemers; we herkennen de problematiek van deze organisaties.

► *Meer info:* [www.engage-wa.nl](http://www.engage-wa.nl).

## ENgage voor uw organisatie

ENgage adviseert vanuit een visie gericht op het beperken van bestaande, vaak onbekende kosten. Het maakt niet uit of een werkgever eigenrisicodrager WGA is of niet. De problematiek is in veel gevallen vergelijkbaar: de kosten en processen rond ziekte en arbeidsongeschiktheid onder controle krijgen. En bewustzijn organiseren in alle lagen van uw organisatie.

### **Keuze Ziektewet en/of WGA Eigenrisicodragerschap**

Deze keuze moet niet alleen financieel ingestoken zijn, maar kosten vormen uiteraard wel een belangrijke beslisbasis. Op basis van de relevante bedrijfsinformatie stellen wij een rapport op waarbij we niet alleen aandacht besteden aan de financiële gevolgen, maar juist ook aan de beleidsmatige consequenties. Wat kan de opdrachtgever in de procesvoering of communicatie richting de verschillende partijen verbeteren?

### **Updaten van het bestaande verzuimprotocol**

De wijzigingen en risico's voor werkgevers stapelen zich op, maar zijn alle (verzuim)protocollen en -processen hier al op aangepast? Gaat u goed om met privacy, met de werknemers die ziek uit dienst gaan? Of welke taken en bevoegdheden krijgen de zogenaamde 'zelfsturende teams'? Onze ervaring is dat veel winst te behalen valt, door vooraf na te denken over passend verzuimbeleid.

De verbeteringen komen niet vanzelf en moeten wel passen in uw organisatie. Uitgangspunt van ENgage is dat de werkgever het aanvullend beleid zelf schrijft met coaching door ENgage en dat ook het implementeren van het beleid met

coaching door ENgage zal gebeuren. Denk hierbij aan communicatie richting de (ex-)werknemer, aanpassing arbeidsovereenkomsten, financiële consequenties aangeven enz.

### Implementatie 12-jaarsbeleid

ENgage kan met u een stap verder gaan; namelijk ondersteuning bieden bij het inrichten en uitvoeren van een overall preventie-, verzuim- en re-integratiebeleid. Wij vinden dat er voor het realiseren van het door de werkgever gestelde doel aan twee voorwaarden voldaan moet worden: een effectieve verzuimorganisatie en een effectief verzuimbeleid. Onderdelen die deel uit kunnen maken van een start richting een effectieve verzuimorganisatie zijn:

- het bestaande verzuimbeleid analyseren, bespreken en waar nodig herschrijven; een nieuw beleidsvoorstel schrijven;
- verzuimregistratie verbeteren en een WGA-administratie aanleggen;
- het bestaande Protocol analyseren, bespreken en aanpassen;
- betrekken van de OR in het proces;
- werkprocessen beschrijven;
- betrokken functionarissen informeren en zo nodig opleiden (werkprocessen implementeren);
- na 6 maanden een (audit) nulmeting; welke processen zijn ingeregeld?

De weg naar een effectief verzuimbeleid kan onder andere de volgende stappen omvatten:

- onderzoek naar de risico's op verzuim bij de werkgever (als onderdeel van een RI&E);
- plan van aanpak ter voorkoming van arbeidsongeschiktheid;
- onderzoek naar de oorzaken van het verzuim;
- plan van aanpak om verzuim te beperken en te bekorten;
- om de effecten van dit beleid te kunnen toetsen is het gebruik van een analysetool -een thermometer- noodzakelijk.

### Samen optrekken

Veelvuldig krijgen wij de vraag om gedurende het hele jaar te ondersteunen bij de invulling van casemanagement. De volgende maatwerkdiensten zijn hier uit naar voren gekomen:

- Dossieroverleg: periodiek wordt iedere langdurige zieke besproken. Het mogelijke WIA-instroomrisico

inclusief verwachte schadelast komt naar voren, de wijze waarop dit risico beïnvloedbaar is en welke interventies hiertoe het beste kunnen worden ingezet.

- AD-screening: in week 26 van de verzuimperiode wordt er samen met de casemanager een arbeidsdeskundige blik geworpen op het dossier, met aandacht voor belasting/belastbaarheid en mogelijkheden binnen of buiten de organisatie. Omdat dit in een vroegtijdig stadium gebeurt is er veel bijsturing mogelijk.

### Uitvoeren Ziektewet

De eigenrisicodrager Ziektewet heeft een zeer groot belang bij re-integratie van zieke werknemers en zieke ex-werknemers. De betrokkenheid van de eigenrisicodrager is de sleutel tot een succesvolle re-integratie en schadelastbeheersing. We merken dat hier vaak verbetering mogelijk is. ENgage heeft zich daarom tot doel gesteld om eigenrisicodragers zo veel mogelijk te ondersteunen in deze missie. Wij kunnen de claimbeoordeling op ons nemen, de re-integratiebegeleiding doen en het dagloon vaststellen. De uitkering verloopt via de werkgever, om zo de binding en verantwoordelijkheid met de werkgever in tact te laten.

Kortweg: de uitvoering van de Ziektewet kunt u volledig overlaten aan ENgage. Waarbij wij uiteraard de samenhang met het gewone ziekteverzuim en de WGA niet uit het oog verliezen.

### Opleidingen

Hoogwaardige kennis op ons vakgebied is zeer relevant. Deze kennis houden we niet voor ons. In de vorm van incompany- en maatwerkopleidingen staan wij de werkgevers ook bij. Vanuit de aanwezige kennis en ervaring op de HRM- en P&O afdelingen geven we meer verdieping en tonen samenhang voor alles rond preventie, ziekte en arbeidsongeschiktheid. Werkgevers moeten een aantal zaken regelen, bij andere aspecten zijn er weer keuzemogelijkheden. Op grond van welke informatie kunnen deze keuzes gemaakt worden en hoe passen private verzekeringen hierbij? ENgage biedt de kennis waarop de werkgever zijn keuzes kan baseren.

## ENgage op individueel niveau

Naast de hulp voor de organisatie, staan wij ook klaar voor losse vraagstukken. Hoe vaak komt het niet voor dat u met een bepaalde situatie geen raad weet? Of dat er meerdere invalshoeken kunnen zijn en wat is dan de beste? Ook daarbij bieden wij hulp.

### Dossieranalyse

Een langdurig verzuimer of een mogelijke WIA-instromer leidt tot diverse van te voren lastig in te schatten situaties of vragen. Zal er sprake zijn van een loonsanctie? Welke uitkering binnen de WIA wordt verwacht? Is het verstandig om de werknemer in dienst te houden? Is prepensioen een optie? Om op dit soort vragen een antwoord te krijgen is een dossieranalyse de aangewezen weg.

### Arbeidsdeskundig onderzoek

Voor het goed in kaart brengen van de situatie, in het licht van belastbaarheid van de werknemer en de belasting van de functie of taken. Essentieel voor een goede onderbouwing van spoor 1 of spoor 2 re-integratie.

### Bezwaar en beroep

Beslissingen van het UWV kunnen vergaande consequenties hebben. ENgage helpt u bij het voeren van verweer. ENgage schrijft een onderbouwing aan UWV. In geval van een bezwaar-/beroepsprocedure zijn termijnen heel belangrijk. ENgage bewaakt deze termijnen, zodat er geen kansen gemist worden. Wij vertegenwoordigen u bij een UWV-hoorzitting of zitting bij de rechtbank.





ENgage Werkgeversadvies B.V.

Deventerstraat 31

7311 LT Apeldoorn

Telefoon: 055 576 00 39

E-mail: [info@engage-wa.nl](mailto:info@engage-wa.nl)