

Vacature voor een ervaren WIA-casemanager

Als casemanager begeleid je uitkeringsgerechtigden namens onze opdrachtgevers tijdens hun uitkering uit hoofde van de regeling Werkhervatting Gedeeltelijk Arbeidsongeschikten (WGA).

Onze opdrachtgevers hebben ervoor gekozen zelf het financiële risico te dragen voor de WGA, waardoor zij ook verantwoordelijk zijn voor de re-integratie van de WGA-uitkeringsgerechtigden die ziek zijn geworden tijdens het dienstverband met onze opdrachtgevers. Insteek voor onze casemanagers is door middel van hun handelen recht te doen aan de situatie van de betrokken uitkeringsgerechtigde en voor zover dit leidt tot een besparing, vergoedingen te organiseren bij eventuele externe belanghebbenden (verzekeraar/UWV).

ENgage Werkgeversadvies ondersteunt met passie voor het vak veelal grotere werkgevers en hun (ex-)werknemers door kennis over te dragen op het gebied van sociale zekerheid en inkomensverzekeringen. Dit doen wij zowel op organisatie- als op individueel dossierniveau. Bijvoorbeeld door het adviseren ten aanzien van beleid bij de bedrijven en door het ondersteunen van onze relaties bij praktijksituaties. Zo ook bij het WGA-eigen risicodragerschap. Regie op re-integratie, dat is het resultaat waar wij samen met onze relaties naar streven.

Omdat wij binnen ons werk te maken krijgen met zeer specifieke zaken, kunnen wij je een uitdagende functie bieden binnen een team van 6 collega ZW/WIA-begeleiders en specialisten die ondersteund worden door 3 administratieve krachten. Dit is een klein team dat op hoog niveau werkzaam is in het vakgebied van re-integratie en kennisoverdracht. Hiervan kun jij onderdeel gaan uitmaken.

Zie jij jezelf als de casemanager WIA binnen onze organisatie, dan is het belangrijk dat je goed communiceert met opdrachtgevers, de uitkeringsgerechtigden (en/of de mogelijke vertegenwoordiger hiervan), de arbodienst/arts en andere partijen die je aanhaakt op het traject. Je hebt affiniteit met grotere werkgevers. Je vindt complexe vraagstukken leuk en kunt jouw bevindingen hierover goed duidelijk maken aan anderen. Je ziet het als een uitdaging om ten behoeve van de opdrachtgevers financieringen los te krijgen bij derde belanghebbenden. Tevens leer je graag aan en van je collega's, maar ook de relaties, om te komen tot een brede oriëntatie op de diverse vraagstukken.

Taken en verantwoordelijkheden:

- Het telefonisch begeleiden van uitkeringsgerechtigden bij het herstel;
- Periodiek overleg bij de werkgever;
- Uitvoeren van werkzaamheden ter beperking en beheersing van verzuimschade, inclusief het beoordelen van de noodzaak van interventies en het inzetten en monitoren hiervan;
- (Inhoudelijk) aanspreekpunt zijn voor uitkeringsgerechtigden, UWV, Belastingdienst, arbodienst en klanten;
- Proactief meedenken in verbetering van de producten en processen;
- Bijdragen aan business development projecten voor de verbreding van onze dienstverlening;
- Het verzamelen en up to date houden van relevante kennis, in de overkoepelende zin, maar ook binnen de casuïstiek.

Taken en verantwoordelijkheden:

- Het telefonisch begeleiden van uitkeringsgerechtigden bij het herstel;
- Periodiek overleg bij de werkgever; Uitvoeren van werkzaamheden ter beperking en beheersing van verzuimschade, inclusief het beoordelen van de noodzaak van interventies en het inzetten en monitoren hiervan;
- (Inhoudelijk) aanspreekpunt zijn voor uitkeringsgerechtigden, UWV, Belastingdienst, arbodienst en klanten;
- Proactief meedenken in verbetering van de producten en processen;
- Bijdragen aan business development projecten voor de verbreding van onze dienstverlening;
- Het verzamelen en up to date houden van relevante kennis, in de overkoepelende zin, maar ook binnen de casuïstiek.

Functie eisen:

- Binnen de functie verwachten we een grote mate van zelfstandigheid en besluitvaardigheid, waarbij de geschetste omgeving van de collega's je de veiligheid en collegialiteit biedt van waaruit dit ook kan;
- Je beschikt over HBO werk- en denkniveau;
- Een post HBO casemanagement is een pré, maar zegt niet alles. Wel is het vereist dat er casemanagementervaring is en de uitdrukkelijke intrinsieke wil om meer te willen weten;
- Diepgaande kennis van sociale zekerheidswetgeving, financieringssystematieken en poortwachter wetgeving is een must;
- Jouw focus ligt op inzetbaarheid, waarbij respect voor het individu voorop staat;

- Je bent communicatief vaardig, pragmatisch en een harde werker;
- Kennis van Verzuimsignaal is een pré.

Wat bieden wij jou:

- Werken in een gezellig team;
- Een afwisselende functie met ruimte voor ideeën en eigen inbreng;
- Een goed salaris, afgestemd op kennis en ervaring;
- Prima secundaire voorwaarden;
- Opleiding en trainingen.

De werkplek is in hoofdzaak op ons kantoor in Apeldoorn, maar flexibiliteit hierbij is zeker bespreekbaar, passend bij taken en doelstellingen.

Zijn dit jouw kwaliteiten?

- Actief kunnen luisteren;
- Scherp kunnen analyseren;
- Communicatief sterk en daardoor kunnen “levelen” met verschillende typen organisaties en personen;
- Proactieve en integere houding (aan de telefoon);
- Doel- en resultaatgericht;
- Klantgerichtheid;
- Zelfinzicht.

Stuur dan snel jouw sollicitatiebrief voorzien van CV vóór 15 januari per mail naar Marijke Wielink,
m.wielink@engage-wa.nl

Voor vragen kun je tevens contact opnemen met Marijke Wielink op telefoonnummer 055 576 00 39,

Meer informatie over onze organisatie vind je op www.engage-wa.nl